

唐山市民政局

是否同意公开：是

办理结果：B

唐民案字〔2025〕23号

唐山市民政局 对政协唐山市第十三届委员会 第五次会议第135244号提案的答复

李荣惠委员：

您提出的“关于搭建社区综合服务平台，精准实体服务居家养老的建议提案”收悉，现答复如下。

一、基本情况

截至2024年底，唐山常住人口总人数772.28万人，其中60周岁及以上老年人共200.42万人，占比25.95%，社会老龄化程度进一步加深。近年来，我市认真贯彻落实党的二十大精神和二十届二中、三中全会精神，深入实施积极应对人口老龄化国家战略，通过强化组织领导、完善政策体系、加强设施建设、加大资金投入、规范服务管理等措施，基本构建了居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑、医养相结合的养老服务供给格局，广大老年人对唐山养老有了更多的幸福感和获得感。

二、建议答复

针对您提出的发挥社区主体作用，让居家老人实现老有所养建议，我市已开展了广泛实践。2018 年和 2022 年，我市先后被列为全国第三批居家和社区养老服务改革试点地区和居家和社区基本养老服务提升行动项目地区，2024 年，我市获评居家和社区基本养老服务改革提升行动优秀项目地区，并入选国家基本养老服务综合平台试点地区。

（一）严格落实住宅小区养老用房配套要求。贯彻落实《河北省居家养老服务条例》，新建居住区以每百户不低于 30 平方米标准配建养老服务设施，与住宅实现同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用，我市新建居住区配建养老设施达标率达到 100%。

（二）居家和社区养老服务设施网络全覆盖。坚持需求导向，积极探索社区日间照料服务模式，依照“一街道一中心，一社区一站（点）”标准，健全完善居家和社区双层服务矩阵，打造社区养老服务重要平台。依托街道区域养老服务中心和社区日间照料站点，引导国有企业、社会组织、物业家政、社区居委会等力量因地制宜为居家老人开展日间照料、短期托养、居家上门等服务，鼓励有条件的日间照料设施积极拓展医疗、康复等功能。截至 2024 年底，全市建成街道区域养老服务中心 56 家，社区日间照料服务站（点）709 家，实现城市街道、社区点对点全覆盖。同时，为强化社区资源共建共享、融合发展，鼓励县区结合实际探索打造集助餐、养老、托幼、社区综合服务、物业服务等于一

体的养老综合体，在路南、路北等县（市、区）成功打造了橡树湾、文登苑、惠民道等一批“养老+看小”“养老+养生”一站式融合服务设施，孵化了幸福家园、仁德、福康等一批品牌化、连锁化运营的居家和社区养老服务品牌。

（三）加强养老服务人才队伍建设。积极应对人口老龄化，推动社区养老服务能力建设，提高涉老从业人员职业技能水平，培育养老服务专业队伍，更好满足社区老年人多层次、多样化、规范化养老服务需求，建立市、县、机构三级养老人才队伍培养体系，连续三年实施养老服务人才队伍素质能力提升工程，每年培训超 5000 人次，养老护理员岗前培训率达 100%。自 2021 年以来，我市养老护理员从 1411 人增长至 3107 人，年增长率 30%，全市养老护理持证率超 75%。同时，每年举办市级养老护理员职业技能大赛，涌现出一批理论扎实、技术过硬的专业人才。

（四）搭建基本养老服务综合平台。坚持试点先行，在路北区、路南区等县（市、区）先行建设贯通县区、街道、社区三级的“智慧养老数据平台”，初步实现了民政监管方、服务提供方和老年人用户方的三方互动。依托智慧养老平台，将老人的养老服务需求和企业、社会组织进行对接，为老人提供精准便捷的服务，提供点单式服务。以智能终端和热线电话为纽带，老年人可便捷查询相关服务项目、服务标准及服务价格，进行“点单式”预约，足不出户即可享受助餐、助浴、助洁、娱乐、健康管理、家庭护理等上门服务，切实推动“人找服务”到“服务找人”的

基本养老服务现代化。2024年6月，民政部办公厅、国家数据局综合司联合印发《关于基本养老服务综合平台试点拟入选地区名单的公示》，我市被列为基本养老服务综合平台试点地区之一。我局将积极配合数据局等有关部门，搭建全市标准统一的养老智慧平台，通过跨部门、跨层级数据交换、系统对接、功能拓展等推动实现“养老服务+监管+资源调度”、“医、养、康、护”等业务一体化，实现养老服务供需精准对接和养老服务行为全流程智慧监管，提升基本养老服务便利化、精准化、数字化水平，更好满足老年人的高质量养老服务需求。

（五）推动多方力量参与助老为老服务。支持社区日间照料机构发挥地理位置等优势，在为老人提供生活照料、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等社区养老服务基础上，延伸拓展志愿服务项目，吸纳低龄老年人依托社区日间机构开展非专业的基本志愿服务。鼓励养老服务机构设立志愿服务站点，合理安排服务岗位，招募志愿者为老年人提供常态化志愿服务。引导企（事）业单位践行社会责任，通过开展义诊便民、文艺汇演、上门服务、探访关爱等志愿活动践行企业担当，支持有关部门将爱心企业志愿服务纳入养老服务志愿服务兑换目录。

三、下步工作

下步，我市将以基本养老服务综合平台试点为契机，依托全国养老服务信息系统、河北省民政业务综合信息管理平台等系统，通过跨部门、跨层级数据交换、系统对接、功能拓展等，实现养老服务供需精准对接，提升基本养老服务便利化、精准化、

数字化水平，更好满足老年人的高质量养老服务需求。同时，全面落实省、市支持政策，根据设施运营情况，指导各县（市、区）做好各类补贴的申领和发放工作，监督社区日间照料设施、养老服务机构规范运营管理。发挥财政资金的引导作用，推动社区和居家养老服务社会、市场化运营，培育更多连锁化、专业化、品牌化机构，探索多样化运营模式，增强社区居家养老服务机构造血能力。



领导签发：乔武明

联系人及电话：颜家英 2802052

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会。