

唐山市民政局

是否同意公开：是

办理结果：A

唐民案字〔2025〕21号

唐山市民政局 对政协唐山市第十三届委员会 第五次会议第135177号提案的答复

九三学社唐山市委：

贵委提出的“关于推行新型社区居家智慧养老的建议”的提案已收悉，经商高新区管委会、路北区政府、路南区政府、市卫健委、市数据局现答复如下。

一、关于依靠“互联网+智慧养老”技术建立新型社区居家智慧养老模式的建议

2024年4月25日，我市被民政部、国家数据局列入基本养老服务综合平台试点地区。基本养老服务综合平台，旨在构建集老年人服务、政府监管、服务质量监督及指挥调度、机构赋能等功能于一体的综合服务体系，通过信息化手段优化养老服务资源配置，提升服务效率，强化监管能力，为全市老年人提供更加优质、便捷的养老服务。根据国家试点建设任务相关要求，市数据局会同市民政局，按照需求调研、方案设计、开发部署、优化提

升的工作推进思路，完成了基本养老服务综合平台的功能开发，实现了平台的试运行，正在对平台功能进行优化提升。同时，充分利用现有资源，组织县级民政部门，及时将养老机构、社区日间照料设施、助餐服务设施相关信息录入“全国养老服务信息平台”，方便有服务需求的老年人家庭，可通过平台初步了解服务机构信息。

二、关于以社区为单位成立智慧居家养老服务中心的建议

根据河北省民政厅工作部署，我市在街道层面设置 750 平方米以上的区域性养老服务中心，在社区层面建设日间照料站（点）。从运营性质上看，社区日间照料站（点）主要运营主体为社区居民委员会，相关服务由居委会工作人员兼职开展；部分由养老机构等第三方社会力量运营的站点，按相关要求配置岗位。今年，为进一步探索社区养老服务的可持续运营模式，我市按省要求，通过拓展养老服务机构功能培育标准化街道区域养老服务中心 16 个，进一步优化以居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑、医养相结合的养老服务供给格局。

在老年人居家环境改善上，一方面持续开展特殊困难老年人家庭适老化改造工作，年内计划改造1190户。另一方面为认真贯彻落实党中央、国务院关于推动大规模设备更新和消费品以旧换新的决策部署，激发银发经济新动能，组织实施2025年居家适老化改造“焕新”补贴工作，对6大类产品，按销售价格的30%比例予以补贴，每类补贴金额不超过2000元，目前已完成第一批承办企业的遴选工作，共77家入围我市居家适老化改造“焕新”承办

企业。

三、在老年人健康管理方面

市卫健委围绕积极应对人口老龄化国家战略，以提升老年人健康水平为核心，推动老龄健康工作取得阶段性成效。

（一）全力推进老年医学科建设。统筹整合资源，凝聚多合力，高标准推动二级及以上综合性医院规范设置老年医学科。2024 年，全市新增老年医学科室 4 个，二级及以上综合性医院老年医学科设置率提升至 98.5%，为老年患者提供专业医疗服务的能力进一步增强。

（二）扎实推进老年友善医疗机构创建工作。印发《关于进一步加强老年友善医疗机构创建工作的通知》，科学制定创建计划，有序推动各项工作落实。2024 年，全市老年友善医疗机构创建率达 91.28%、创建工作成效显著。其中，华北理工大学附属医院等 4 家医疗机构表现突出，获评省级老年友善医疗机构发挥了良好的示范引领作用。

（三）加强老年服务管理和健康教育。组织开展老年健康宣传周活动。期间，现场活动 64 场次，健康义诊 42 场次，受益老年人 3 万余人次。遴选路南区尚信社区和遵化市山里各庄两个 2 个老年心理关爱点，对 65 周岁及以上老年人开展心理关爱行动评估覆盖率、高危人群干预率、重点人群随访管理率均达到 100%。

（四）不断增加医养结合服务供给。支持医疗资源丰富地区的二级及以下医疗卫生机构转型，开展康复、护理以及医养结合服务；引导社会资本投资兴建医养结合机构。截至 2024 年底，

市医养结合机构达 102 家，床位 1.8 万余张。

（五）推动实现养老机构医疗功能全覆盖。采取有效措施，鼓励支持医疗机构为养老机构提供医疗巡诊、绿色通道等服务，不断提高养老机构医疗服务水平。养老机构通过设置诊所医务室或与医疗机构签约等方式实现医疗功能全覆盖。

（六）推进社区（乡镇）标准化医养结合服务中心建设。选取有基础的社区（乡镇）医养中心，按照省级标准，提质提升，打造标准化医养中心。经过省、市现场评审、公示等环节，4 家机构被评为省级标准化社区（乡镇）医养结合服务中心。

四、路北区、路南区、高新区相关工作情况

（一）路北区智慧养老开展情况

1. 智慧养老服务。为积极应对人口老龄化，大力发展“互联网+养老”模式，2023 年路北区整合全区养老服务资源，倾力打造路北区智慧养老服务平台。平台充分利用互联网、云计算、大数据、物联网等技术手段与养老服务深度融合，协调服务供给与老年人需求之间的平衡，打通老年人和养老服务机构的信息屏障，形成机构－社区居家－老年人需求为一体的链式养老服务模式，统一接入标准，统一管理规范，真正实现区、镇街、社区三级养老网络的有效覆盖。

2. 支持多元供给养老服务模式。一是发挥不同养老机构在医养结合照护、困难群体照料、老人配餐服务等不同领域的独特优势，引进幸福家园、华庭、福明等专业服务机构，为居民提供更加丰富的定制化服务选择，不断满足惠普养老的品质需求。二是

探索“6+X”模式，在“日间照料、助餐供餐、文化娱乐等六项基础服务上不断拓展新的服务内容，对老旧、新建、高端等各类社区老人年龄结构、身体素质、消费能力等进行精准“画像”，配套丰富舞蹈室、活动室、图书室、运动室等设施功能，已经形成“养老+看小”“养老+休闲”等融合服务。并联手老年兴趣社团开展丰富多样的文化娱乐活动，拓展社区老年人交友渠道，在娱乐放松中增强“幸福感”。

（二）路南区相关工作情况

多年来，路南区委、区政府高度重视社会养老服务体系建设和积极应对老龄化发展趋势，把加快养老体系建设作为改善民生、构建和谐路南的重要内容，建立了“以居家养老为基础，以社区服务为依托，以机构养老为补充”的社会化养老服务体系，加大工作力度，采取有效措施，取得了较好的社会效果。

1. 强化统筹推进。一是加强顶层设计。制定出台了《路南区养老体系建设提质增效实施方案（2024—2028年）》《路南区“一老一幼”服务提质升级二十六条措施》等一系列政策文件，加大在投融资、土地供应、税费优惠、补贴支持、人才培养、医养结合和就业等方面的政策扶持力度，进一步优化康养事业发展环境。二是完善工作机制。成立了以区委、区政府主要领导任双组长，分管区领导任副组长，相关单位为成员的养老体系建设工作领导小组，强化统筹推进作用，层层抓好落实。

2. 加快布局建设。一是扩大养老服务设施覆盖面。全区养老服务设施已实现了助餐、助医、助浴、助洁、助急等服务设施社

区 100%全覆盖，从而满足了老年人对日间照料、康复治疗、餐饮娱乐等多种服务需求。二是落实新建小区养老服务用房配建。严格落实新建小区每百户不低于三十平方米的标准，配套建设康养服务设施，明确配建要求及数量，做到规划、建设、验收、交付“四同步”。三是建立区级“互联网+”智慧康养服务平台。实现全区所有康养服务机构“上云”，通过“大数据”整合服务资源、数据资源，为老年人提供全方位、多保障的管家式服务，全区 6 万多名老人纳入平台管理，累计服务时长超 10 万小时。四是实施适老化改造工程。2023 年以来，全区已为 163 名特殊老年人家庭进行适老化改造工程，有效提升居家养老品质。

3. 优化服务结构。一是加强机构养老服务能力。强化公办养老机构的兜底保障作用，着重保障特困人员、失能、半失能人员供养需求，供养率达到 100%。大力支持社会力量兴办养老服务业，推动了民办养老机构健康发展，全区星级养老机构总额占比 86%。二是拓展居家养老服务内容。以各镇街居家养老服务中心为阵地，广泛开展康养医养、邻里互助、助餐送餐等为老服务，加快建立“政府主导、社区统筹管理”的居家养老服务体系。构建以惠民道居家养老服务中心等养老服务机构组成的“1+N”配餐体系（即 1 家食堂多个配餐点），为有困难的老人配餐到家，打通配餐服务“最后一米”，全区睦邻食堂和配餐服务实现城镇全覆盖。三是深入推进康养结合发展。强化医疗卫生与养老服务衔接，深化医养签约合作，推动全区各类养老机构与周边医疗卫生机构开展多种形式的签订合作协议，签约率达到 100%。

4. 强化要素支撑。一是加大财政支持力度。通过借鉴学习外地省市先进经验做法，强弱项，补短板，进一步完善康养服务产业政策，优化超长期国债、中央预算内以及地方政府专项债券等项目资金使用范围，支持符合条件的养老服务产业项目新建或改扩建。2023 年，区政府出资 1000 万元作为引导资金，在全市率先建立财政专项基金和社会公益基金体系，出台并升级“一老一小”服务二十六条措施，为康养事业高质量发展奠定坚实基础。二是强化人才要素支撑。加快老年教育机构和社区教育基础设施建设，鼓励区内各类院校举办老年大学或参与老年教育，引导开设老年护理专业，促进养老服务机构开展校企合作培养养老专业人才。完善养老服务从业人员激励褒扬机制，开展“最美养老护理员”等养老服务专业人员的评选活动，引导全社会尊重养老护理员的劳动创造和社会价值。三是加大养老用房保障。制定出台整合闲置资源改造为养老服务设施的政策措施，鼓励将闲置国有或集体房产优先用于非营利性居家养老服务，免费提供给公办养老机构或社会力量用于开展康复护理、老年助餐、老年教育等服务。截至目前，我区已累计免费提供养老服务用房 13 处，总面积共 9769 平方米。

（三）高新区相关工作情况

为积极贯彻落实应对人口老龄化国家战略，让更多的老年人共享改革发展成果，安享幸福晚年，我区目前已经初步形成了构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

目前，高新区已建成居家养老服务中心 8 家，可为居家养老的老年人提供“助餐”“助浴”“助洁”“助医”“助行”“助急”等“六助”服务。已建成 2 个镇街级日间照料中心，所属 24 个社区，其中 19 个社区已建成社区日间照料站，对 2024 年新成立的 5 个社区日间照料站与居委会同步建设，正在进行方案设计。街道文化站和各社区均可以为老年人提供各类文体活动场所经常组织老年人开展文体活动。

目前，该区正在积极谋划唐山高新区社区智能化设施及智慧化提升项目，该项目含社区居家智慧养老模式，建成后将实现“互联网+智慧养老”功能。此项目已完成申请专项债并获通过。待社区智能化设施及智慧化提升项目完成后，可将线下服务通过互联网同老年人的需求对接，更加高效快捷地满足居家养老的老年人的各项需求。

五、下步计划

下一步，我局将按照基本养老服务综合平台试点要求，配合市数据局继续深耕细作、总结提升，为高质量完成基本养老服务综合平台试点，提升养老服务便利化、精准化、数字化水平贡献力量。



领导签发：乔武明

联系人及电话：郝 明 2801846

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会，高新区管委会，
路北区政府，路南区政府，市卫健委，市数据局。