

唐山市民政局

是否同意公开：是

办理结果：A

唐民案字〔2025〕18号

唐山市民政局 对政协唐山市第十三届委员会 第五次会议第135104号提案的答复

李卓隽委员：

您提出的关于“依靠‘互联网+’，发展创新智慧养老托育的建议”的提案收悉，对于进一步推进我市养老服务发展具有重要意义，经市工信局、国家金融监督管理总局唐山监管分局、市人社局会办。现答复如下：

一、基本情况

近年来，市民政局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，把做好养老服务工作作为重大政治任务、重要民生工程来抓，在市委、市政府的正确领导下，养老事业得到了长足发展，机构养老发展迅速，社区居家养老服务成效明显，农村养老服务体系日趋完善。在推进“互联网+养老”建设方面，我局高度重视智慧养老服务发展，初步实现了养老服务基础信息数字化管理。同时，

积极争取国家级试点项目，成功入选民政部、国家数据局基本养老服务综合平台试点地区。目前，已完成网站和平台的初步部署，导入养老机构、日间照料机构和助餐机构信息，设计单位正进一步完善有关功能。

二、主要工作及成效

（一）强化组织领导。为进一步加强智慧养老工作的组织领导，市民政局与市数据局联合财政、公安、人社、审批等部门成立了平台试点工作专班，加快推进平台建设。印发了《唐山市基本养老服务综合平台试点实施方案》，细化任务目标，明确时间节点。市民政局主要负责同志多次主持召开专题调度会、对接会，调度部署基本养老服务综合平台建设事宜，研讨平台建设需求，解决实际问题。

（二）深入开展调研。先后组织有关专家赴相关县（市、区）开展调研活动，调研范围覆盖养老机构、社区居家养老服务设施、农村互助养老服务设施、助餐服务设施等各类机构，深入基层广泛听取基层干部职工、养老服务机构有关人员、老年人及家属的意见建议，不断优化建设内容。

（三）明确建设重点。重点打造的全市标准统一的养老智慧平台，以全面提升养老服务信息化水平为重点，利用大数据、人工智能、区块链等新技术分析预判老年人服务需求，推动实现养老服务供需精准对接。通过跨部门、跨层级数据交换、系统对接、功能拓展等推动“养老服务+监管+资源调度”“医、养、康、护”

等业务一体化，探索实现养老服务供需精准对接和养老服务行为全流程智慧监管，全面提升基本养老服务便利化、精准化、数字化水平。

（四）发展智慧产业。工信部门促进新一代信息技术与健康养老融合发展，培育健康管理、康复辅助、养老监护等智能产品及服务，以试点示范带动智慧健康养老产业高质量发展。一是推动康复辅助器具提档升级。重点实施医疗器械高端发展、创新能力提升、质量品牌提升、工业设计能力提升。发展用于家庭养老、机构养老的智能轮椅、拐杖、监护床、智能洗浴、智能提示等智能化监测、康复、看护设备。二是开展智慧健康养老应用试点示范工作。加强重点企业政策宣贯工作，深挖全市智慧健康养老产业相关企业。联合市民政局、市卫健委对重点企业项目培育指导，争创智慧健康养老试点示范项目。三是培育智慧健康养老产品。支持引导相关智能硬件生产企业，加大对智慧健康养老产品的研发投入，针对老年人市场需求，研发智能可穿戴产品、智能机器人等智慧健康养老产品。我市唐山启奥科技股份有限公司获评为2023年智慧健康养老应用试点示范企业。

（五）加强金融支持。金融监督管理部门立足金融“五篇文章”，持续做好养老金融服务。一是在全辖范围内开展银行保险机构支持养老产业发展专项调研，摸底实际情况，了解机构养老金融工作进展。二是鼓励金融机构加大对养老托育领域的信贷支持力度，充分发挥银行保险机构在养老金融、风险保障、资源

整合等方面的优势，助力构建多层次养老服务体系。三是鼓励银行机构探索引入政府融资担保机制，通过提供专属产品、开辟绿色通道等方式，支持适老化改造、智慧养老设备研发制造情况。四是鼓励保险机构针对产业发展特点和要求，发展老年助餐、助浴等业态责任保险，丰富面向老年群体演出、体育、旅游、出行等领域。

（六）加强人才培养。人社部门采取“岗位+技能+劳动力+就业”培训模式提升技能水平，大力培养市场需要的高质量技能人才队伍。一是打造国家级养老服务人才培训基地。2024年5月，唐山职业技术学院被人社部、财政部确认为“医养健康培训特色国家级高技能人才培训基地”项目，由省下达就业资金列支补贴资金400万元。该项目涉及养老护理员、育婴员、健康照护师、保健按摩师和健康管理师5个职业（工种），年培训康养服务高技能人才2000人次。二是加强服务业培训平台建设。支持技工院校和培训机构增设服务类专业，对技工学校和培训机构开设服务业人才培养专业开设绿色通道，鼓励他们为我市培育服务业相关管理、技术技能型应用人才。目前，唐山劳动技师学院、唐山市技师学院、唐山匠谷技工学校等8家院校开设了护理、老年照护、健康服务与管理等养老服务相关专业，迁安市大成按摩职业技能培训学校等60余家民办培训机构开展养老护理员、家政服务员、公共营养师等相关职业培训，为培育养老服务产业技能人才奠定了基础。三是加强家政服务业，尤其是康养产业从业人员岗前培训和岗位技能提升培训。依托毗邻京津的独特区位优势

势，精准对接京津高端市场需求，组织康养行业企业职工以及有意向从事康养产业的六类重点人员，开展补贴性技能培训。2024年，共培训公共营养师、养老护理员等康养专业技能人才3500余人次。四是强化政策保障。将服务业相关职业纳入紧缺急需工种目录。加大政策支持，将养老护理员、家政服务员、老年人能力评估师、健康照护师等服务业相关的职业工种纳入紧缺急需目录和政府补贴性培训范畴，按规定落实职业技能培训补贴、职业技能等级认定补贴。

三、下步工作

下一步，我们将认真研究吸纳您提出的意见建议，认真总结工作经验的基础上，加快推进平台建设，促进“互联网+”在养老服务领域的应用，不断提升提升基本养老服务便利化、精准化、数字化水平，更好满足老年人的高质量养老服务需求。



领导签发：乔武明

联系人及电话：王 磊 2801846

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会，市工信局，国家
金融监督管理总局唐山监管分局，市人社局。