**2020年唐山市部门绩效（草案）**

**唐山市福利彩票发行管理中心**

**唐山市福利彩票发行管理中心编制**

**唐山市财政局审核**

**目 录**

**[部门总体绩效目标及保障措施 1](#_Toc28866336)**

**[预算项目绩效表 3](#_Toc28866337)**

# 部门总体绩效目标及保障措施

**一、部门总体绩效目标**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 绩效目标 | 绩效指标 | 指标描述 | 指标评价标准 | | | |
| 优 | 良 | 中 | 差 |
| 依据《彩票管理条例》及相关政策规定，建立完善科学规范的彩票销售渠道，充分满足彩民及彩票代销者的实际需求，并积极拓宽销售渠道，更好服务各类人群便捷购彩，为彩票顺利销售打下良好渠道基础。 | 彩民满意度指标:更好服务彩民，提升服务水平，提高公众满意度。 | 能充分体现福彩中心作为全市管理部门，改善办公环境，方便彩民兑奖。 | 95%以上 | 85%以上 | 70%以上 | 70% |
| 依照国家相关政策规定，建立完善科学、安全、稳定的彩票销售系统，准确及时完成销售数据传输及统计工作，保证彩票销售销售工作安全运行 | 彩票建设销售渠道建设管理规范度 | 站点形象建设达标率 | 90% | 85-80%以上 | 70%以上 | 70%以下 |
| 推进彩票游戏创新和彩票品种结构优化，加强福利彩票形象建设和市场管理，科学谋划营销宣传和市场推广模式，增强抵御市场风险的能力，努力扩大彩票销售规模 | 彩票销售数据准确度 | 福利彩票销售数据准确程度 | 100% | 90% | 80% | 70% |
| 推进彩票游戏创新和彩票品种结构优化，加强福利彩票形象建设和市场管理，科学谋划营销宣传和市场推广模式，增强抵御市场风险的能力，努力扩大彩票销售规模 | 彩民满意度 | 彩民对购彩、兑奖等环节服务的满意程度 | 100% | 90% | 85% | 70% |

**二、目标规划及保障措施**

1、增强管理工作，提升服务质量，推进队伍建设。

在福彩发行管理中加大工作力度，认真学习各项规章制度，注重规范管理，以提升执行力为核心，实施目标责任管理。紧紧围绕全年工作目标进一步提高工作人员的基本素质和服务水平。优化系统监管环境，建立完善以科学民主的决策机制。组织知识技能培训，抓好专业技术队伍建设，夯实基础，强化队伍，实现福彩事业的持续发展。

2、拓展发行规模，完善销售模式，保障安全运行。

我办高度重视福利彩票发行管理工作，对电脑票、即开票、中福在线的发行销售进行统筹规划，始终把福利彩票发行管理工作作为工作重点抓住不放，预计全年可销售福利彩票3.5亿元。

按照省中心的安排，目前我市所有投注机已经全部更换为F03投注机，新投注机的更换，增强了技术优势，强化福彩的竞争力。按照市场发展“科学规划、合理布局”为总要求，合理调整现有的福彩发行资源，适当扩大农村站点规模，电脑票销售站点增至940个，扩大市场占有率，保证了福彩发行工作的顺利进行和销售系统的安全运转。

3、加大培训力度，提高站点形象，实现稳步发展。

强化销售员队伍建设和从业人员的培训工作，加强站点培训工作，提高销售队伍素质。根据省中心的要求，定期对电脑票销售人员进行相关业务的培训。预计5月中旬我市请省中心的专业讲师对所有投注站进行专业营销方面的培训，不仅从理论上的营销知识，也从实际的营销策略入手，使销售人员提高了业务水平。

4、完善发行机制，落实奖励制度，促进市场活力。

严格按照省中心下发的管理要求，对巡查服务内容进行监督和督促。巡查站在我市每一县区设立了市场管理员，做到了物料及时发放；对全市所有站点定期巡查，对新建站点及时培训指导, 更好地为彩民及投注站服务起到很好的促进作用。

5、搞好宣传工作，做好公益项目，提升社会认知。

2019年宣传工作取得了显著成效，2020年，我们将通过不断加强业务知识学习，提高写作水平，积极投稿，做好通讯报道任务，投稿于省民政厅、唐山市民政信息网、河北福彩网及《福彩周刊》上宣传。

2020年唐山福彩网将继续良好运营，及时有效地向社会各界介绍福彩的相关知识及福彩公益金的使用情况，为广大彩民了解彩市行情、中奖信息等提供了更加快速、便捷的查询平台，有力地促进福利彩票在我市的发行。

致力于福利彩票的公益性宣传。在2019年宣传的基础上，2020年将继续举办 “福彩献真情 爱心助学子”活动，并有效的进行宣传报道，充分发挥各种新闻媒体的辐射作用，使彩民了解福彩的公益性，扩大福彩社会影响力，提升了福彩的良好行业形象。

6、开展大讨论活动，落实廉政建设，谋划十三五工作。

根据局党委的部署，我单位2020年将继续开展解放思想大讨论活动，认真查找工作中的差距，分析原因，结合我市福彩发行工作的实际情况，深入的进行了讨论和思考，并对福彩发行工作进行谋划。

结合“三严三实”专题教育活动，狠抓内部管理和作风建设，提高工作效率，提升服务水平，有效地提高了党员干部廉洁自律的思想意识。努力建立一个团结的班子，带出一支能战斗的队伍，建设风清、气正、劲足的福彩团队，努力推进节约型、友好型、学习型机关建设。

# 预算项目绩效表