

唐山市民政局

是否同意公开：是

办理结果：B

唐民案字〔2024〕24号

唐山市民政局 对政协唐山市第十三届委员会 第四次会议第 134187 号提案的答复

刘丽唐、张冬云委员：

你们提出的“建立时间储蓄互助养老模式 打造老龄化问题解决新路径”收悉，现答复如下：

一、基本情况

截至 2023 年底，唐山常住人口总人数 771.95 万人，其中 60 周岁及以上老年人共 195.22 万人，占比 25.29%，社会老龄化程度进一步加深。近年来，我市坚决贯彻落实党的二十大精神，深入实施积极应对人口老龄化国家战略，成立了由市委、市政府主要负责同志任双组长的“一老一小”工作领导小组，顶格推进养老服务工作。截至 2023 年底，全市已实现日间照料设施城市街道、社区点对点全覆盖，打造了文登苑、惠民道等“养老+看小”“养老+养生”一站式融合服务设施，培育了幸福家园、仁

德、福康等一批品牌化、连锁化运营唐山居家养老服务品牌。培育养老机构 343 家，其中，等级以上养老机构 233 家，发展了首佳健康城、玉田县敬德养老公寓、古冶区安馨医疗养老庄园等一批示范性机构。社区居家机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系初步形成，老有所养保障水平逐步提高。但如何发挥好活力老人作用，整合社会为老服务力量，营造全社会尊老敬老氛围，实现老有所乐，还需要进一步探索。

我市部分县（市、区）在开展养老服务工作时，就建立养老志愿服务激励与评价机制开展了积极有益的探索。路南区西越河村推行“积分制”模式，积极发挥志愿服务组织、新时代文明实践站、学雷锋志愿服务站等服务载体的功能和作用，老年人可以通过手机小程序或直接在学雷锋志愿服务站发布“微心愿”，为自己定制服务内容，志愿者根据实际情况认领“微心愿”，完成后可以获得相应积分，凭积分可以领取日用品。

二、建议答复

为充分发挥低龄活力老龄人作用，引导社会力量提供为老志愿服务，打造互助型养老模式，激发整个社会形成低龄帮助高龄、服务换取服务、帮人即是自主的互助养老良性循环，我局将开展以下工作。

（一）配合有关部门建立时间储蓄信息化服务管理平台。管好用好全国养老服务信息系统、河北省民政业务综合信息管理平台，做好市内养老服务设施登记认证，老年人信息更新维护等工作。同时，积极推进基本养老服务综合平台试点工作，通过搭建全市标准统一的养老智慧平台，整合老年人基本信息，为有关部

门搭建志愿服务信息管理平台，实现志愿服务全流程上线、志愿服务数据和信息流通交换以及科学合理安排养老服务志愿活动提供平台和数据支撑。

（二）积极参与建立养老服务志愿储蓄行业标准。整合基本养老服务清单、政府购买服务事项，梳理社区居家养老、机构养老、老年人居家生活等老年人生活场景内所需服务类型、服务内容等，加强部门协同，争取将更多为老服务项目纳入互助养老兑换目录，配合做好互助养老方案规划、制定、标准等制定，履行部门职责，监督为老服务质量。

（三）合理引导低龄活力老年人加入志愿服务队伍。广泛培养服务于老年人生活照料、健康维护、精神慰藉、法律援助、休闲娱乐等方面的志愿者队伍，鼓励低龄健康老年人积极参与，把老有所为和老有所养相结合，为增加养老服务人才资源提供有益补充。支持养老服务机构、为老服务组织等定期面向老年人及其子女亲属开设老年人护理、保健课程或开展专项技能培训，鼓励低龄老年人参加社会化照护培训，鼓励从事家庭照护的家政服务人员、养老服务机构从业人员成为志愿者，为老年人提供专业服务。

（四）发动社会力量积极参与助老为老志愿服务。支持社区日间照料机构发挥地理位置等优势，在为老人提供生活照料、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等社区养老服务基础上，延伸拓展志愿服务项目，吸纳低龄老年人依托社区日间机构机构开展非专业的基本志愿服务。鼓励养老服务机构设立志愿服务站点，合理安排服务岗位，招募志愿者为老年人提供常态化志愿服

务。引导企（事）业单位践行社会责任，通过开展义诊便民、文艺汇演、上门服务、探访关爱等志愿活动践行企业担当，支持有关部门将爱心企业志愿服务纳入养老服务志愿服务兑换目录。

（五）全面做好特殊困难老年人兜底保障工作。发挥政府兜底力量，全面做好特殊困难老年人兜底保障服务。建立特殊困难老年人定期探访制度，以行政村为单位、依托基层行政、村民自治组织和邻里互助力量，建立特殊困难老年人定期巡访制度，提供相应援助服务，帮助解决基本生活安全问题。探索通过政府购买服务对经济困难的失能老年人等提供必要的访视、照料服务。

三、下步工作

下一步，我局将积极配合有关部门挖掘老年人服务需求，引导各县（市、区）县结合工作实际和实践探索经验，以老为本，问需于老，因地制宜设计方案模式，积极整合志愿服务组织、社会工作机构、养老服务机构以及社工服务站（室）、新时代文明实践所（站）、学雷锋志愿服务站等服务载体的功能和作用，引导养老服务机构、企（事业）单位等力量投身互助养老，推动“活力老人”在内的社会各类群体积极参与养老志愿服务，为建立互助养老志愿服务新模式提供有力支撑。



领导签发：乔武明

联系人及电话：颜家英 2806957

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会