

唐山市民政局

是否同意公开：是

办理结果：A

唐民案字〔2024〕21号

唐山市民政局 对政协唐山市第十三届委员会 第四次会议第 134152 号提案的答复

李晓岚委员：

您提出的“利用互联网搭建健康养老服务平台，加快发展我市智慧健康养老产业”收悉。首先感谢您对养老服务工作的关心和支持，下面，就您提出的有关建议答复如下：

一、基本情况

唐山是河北省乃至全国较早进入人口老龄化的地区，截至2023年年末，我市常住人口771.95万人，其中60岁以上老人195.22万人（占比25.29%），65岁及以上老年人141.23万人（占比18.29%）。近年来，唐山市深入贯彻落实习近平总书记关于养老服务工作的重要指示批示精神，深入实施积极应对人口老龄化国家战略，市委、市政府高度重视养老工作，成立了由市

委、市政府主要负责同志任双组长的“一老一幼”工作领导小组，顶格推动养老服务工作，形成了“四级书记”抓养老的格局。

二、主要工作及成效

（一）建立工作机制及成立工作专班

为扎实推进数字唐山建设，以市委办公室、市政府办公室印发《唐山市建设“一朵云、一张网、一组库、一本账”数字化管理体系助力数字经济高质量发展工作方案》（以下简称“四个一”），专门成立了由市委、市政府主要负责同志任双组长的唐山市推进“一朵云、一张网、一组库、一本账”建设领导小组，着力打造以“四个一”为抓手、以综合信息平台为支撑的数字化管理体系。建立工作推进机制和重点任务清单，对建设情况定期进行评估通报，切实保障“四个一”数字化管理体系各项工作有序推进。

市委主要领导亲自调度，2023年6月，组织召开全市“一老一幼”工作现场会，实地调研路北区智慧养老服务平台，专门就“一老一幼一朵云”相关工作进行交流研讨。2023年7月，召开全市重点项目观摩总结会议，会议强调要持续建设完善全市“一老一幼一朵云”智慧信息平台，让“老有所养”落到实处。

（二）完善养老服务政策体系

先后出台《大力推进社区居家养老服务高质量发展的实施意见》《关于市级财政支持养老服务体系建设的实施意见》等政策文件20余个，建立特殊困难老年人探访关爱服务等6项老年人福利补贴制度。全面实施长期照护保险制度，相继出台《解决一

老一小问题实施方案》《一老一幼服务提质升级十八条措施》等政策文件和配套措施，逐步健全“1+1+N”政策矩阵。

（三）推进智慧养老综合管理服务平台建设

坚持试点先行，搭建上下贯通的“智慧养老数据平台”，在路北区、路南区、玉田县等县（市、区）先行建设贯通县区、街道、社区三级的“智慧养老数据平台”，及时维护基础信息，开通服务项目，初步实现了民政监管方、服务提供方和老年人用户方的三方互动，让老年人足不出户即可享受及时、专业、安心的养老服务，智慧平台让为老服务更便捷。

民政部、国家数据局下发《关于组织开展基本养老服务综合平台试点的通知》（民函〔2024〕5号）后，我市积极组织申报材料，试点申请通过省级审核推荐。近日，据民政部网站消息，经专家评审，拟将天津等48个地区作为基本养老服务综合平台试点地区，我市作为省内试点成功入选。

市数据局作为“一老一幼一朵云”责任单位，将结合智慧唐山二期项目整体规划，紧紧围绕智慧唐山功能拓展深化和全面提升，逐步推进市直部门政务民生系统平台建设，探索智能场所应用，整合零散的数据资源和信息化系统，实现各部门业务贯通、资源共享、协同互补、数据融合。

市数据局、市民政局等相关部门将配合搭建全市智慧养老综合管理服务平台，围绕构建智慧养老体系、涉老补贴发放等领域为全市养老机构、社区居家养老服务中心提供分级管理的业务应用，推进老年人照护监测、养老智能咨询和便捷服务，坚持分类

施策，统筹推进“互联网+养老”建设，全力提升养老智慧化水平，大力推进养老服务机构视频监控系统建设，在机构主要出入口和食堂、文娱活动室等公共场所，安装视频监控摄像头，实现了省、市、县三级对机构运营情况的云监管，督促服务机构不断优化服务水平，让老年人能够安心在服务机构享受服务。

（四）以试点示范带动智慧健康养老产业高质量发展

根据《工业和信息化部办公厅 民政部办公厅 国家卫生健康委员会办公厅关于开展 2023 年智慧健康养老应用试点示范遴选及 2017-2019 年（前三批）试点示范复核工作的通知》（工信厅联电子函〔2023〕265 号）。2023 年 12 月 5 日，工信部将 2023 年智慧健康养老应用试点示范名单和前三批通过复核名单进行公示，我市唐山启奥科技股份有限公司获评为 2023 年智慧健康养老应用试点示范企业。该项目以企业投入资源、政府指导建设的“互惠共赢”的模式，致力于共同打造一款适合国内大多数中等规模城市所需的“智慧医疗健康综合服务平台”。该平台功能主要包括：面向医疗机构使用的“秦医云”分级诊疗综合服务平台和面向老年人使用的“老有医”适老化综合服务平台。

三、下一步工作

全方位学习借鉴先进地区经验做法，进一步加大政府投入，谋划出台《唐山市基本养老服务综合平台试点实施方案》，通过跨部门、跨层级数据交换、系统对接、功能拓展等推动实现“养老服务+监管+资源调度”、“医、养、康、护”等业务一体化，实现养老服务供需精准对接和养老服务行为全流程智慧监管，提

升基本养老服务便利化、精准化、数字化水平。



领导签发：乔武明

联系人及电话：姚欣悦 2801846

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会，市数据局，市卫健委，
市工信局