

# 唐山市民政局

---

是否同意公开：是

办理结果：A

唐民案字〔2024〕18号

## 唐山市民政局 对政协唐山市第十三届委员会 第四次会议第 134121 号提案的答复

民革唐山市委：

您提出的“关于加强对农村老人关爱服务的建议”收悉。首先感谢您对养老服务工作的关心和支持，下面，就您提出的有关建议答复如下：

### 一、基本情况

唐山是河北省乃至全国较早进入人口老龄化的地区，截至2023年年末，我市常住人口771.95万人，其中60岁以上老人195.22万人（占比25.29%），65岁及以上老年人141.23万人（占比18.29%），尤其农村老龄化、失能化、空巢化程度日趋严重，加快推进农村养老服务体系建设和满足农村老年人日益多样化、多层次的养老服务需求，切实保障农村留守等特殊老年人群体的合法权益尤为重要。

## 二、主要工作及成效

### （一）完善城乡救助社会救助制度机制

一是优化救助供养形式。确保完全或部分丧失生活自理能力的特困人员优先到供养服务机构集中供养，获得稳定的生活照料。鼓励和支持具备生活自理能力的特困人员在家分散供养，通过签订委托照料护理协议，提供日常看护、生活照料、住院陪护等委托照料服务，确保其“平日有人照应、生病有人看护”。建立定期探访制度，及时了解特困人员实际生活状况和委托照料服务落实情况，尤其是加强对高龄、重度残疾等生活不能自理特困人员的跟踪关注，对有集中供养意愿的及时纳入机构集中供养。

二是规范委托照料护理服务。近年来，市民政局不断加强特困供养人员照料护理服务，按照失能与半失能，划分照料护理服务标准。将部分丧失生活自理能力的特困人员照料护理标准为我市最低工资标准的10%，完全丧失生活自理能力的特困人员照料护理标准为我市最低工资标准的15%。分散供养特困人员照料护理费支付到照料服务人个人账户，或承担照料服务职责的供养服务机构、社会组织账户。乡镇人民政府（街道办事处）与分散供养特困人员、照料服务人签订三方委托照料服务协议，明确各方权利义务和相关职责。对于生活能够自理特困人员，重点协助其维护居所卫生、保持个人清洁、确保规律饮食；对于生活不能自理特困人员，针对其具体情况，上门提供协助用餐、饮水、用药、穿（脱）衣、洗漱、洗澡、如厕等服务。特困人员需要就诊或住院的，照料服务人要及时报告乡镇人民政府（街道办事处），或者通过村（居）民委员会及时向乡镇人民政府（街道办事处）报

告，协助将其送到定点医疗机构就医，并提供必要的看护服务。

三是发展服务类社会救助。以滦州为试点，开展社会救助由单一物质救助向“物质类救助+服务类救助”模式转变的积极探索。通过政府购买服务等方式，为分散供养特困人员提供提供助餐保障、居所清洁等生活照料类服务，保障困难群众日常基本生活需要；提供访视、康复训练、日常护理等照护类服务，保障困难群众生命健康需要；提供心理疏导、能力提升、社会融入等支持类服务救助，保障困难群众自身发展需要。同时积极引导和支持养老机构、社会工作服务机构、志愿者等为分散供养特困人员提供个性化、专业化服务。

### （二）推进县乡村三级养老服务网络建设

2021年以来，我市积极推进县乡村“三级”养老服务网络建设，通过县乡村“三级”养老服务网络建设，探索了滦南县“四个一点”农村养老小食堂模式，丰南区农村互助幸福院建设运营“1+4”模式等农村养老助餐服务新模式。截至目前，8个涉农县（市、区）（不含非涉农的丰南区）已全部完成县乡村“三级”养老服务网络建设，覆盖率达72.73%。

### （三）健全农村养老服务设施建设

大力支持有条件的村建设农村互助养老院，积极推行农村老年人互助养老新模式。互助养老院是由村集体出资，统一规划建设老年人集中养老服务场所。互助养老院坚持村级主办、社会参与、政府支持的建设方针，坚持集中居住、自我保障、互助服务的使用原则，通过老年人自我保障和多种形式的互助服务、志愿服务，逐步提高农村老年人生活水平和生活质量。

#### （四）进一步完善农村养老服务体系

建立生活长期不能自理经济困难老年人护理补贴和困难老年人养老服务补贴制度。印发《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的实施方案》，探索建立探访关爱长效机制，鼓励社工、邻里、志愿者参与探访关爱活动，指导县级民政部门细化服务对象类别，建立探访台账，持续推进特殊困难老年人探访关爱工作，实现特殊困难老年人月探访率达到 100%。

#### （五）推动城乡养老助餐服务体系建设

会同市发展和改革委员会、市财政局等 11 部门联合印发《关于高质量推动城乡养老助餐服务体系建设的实施方案》，从优化助餐服务供给、提升助餐服务质量、强化助餐监督管理、完善助餐保障措施、强化实施保障等五大方面提出重点工作任务，明确到 2025 年底，城市地区 80%以上的城镇社区建有老年助餐服务设施，农村地区 80%以上的乡镇建有孝老食堂的工作目标。印发《关于推进我市农村孝老食堂建设的实施意见》，建立农村孝老食堂台账，开展常态化督导检查，目前，建成农村养老助餐设施 259 个。

#### （六）加快社区居家养老服务发展

坚持以老年人实际需求为导向，不断丰富社区居家养老服务功能，广泛推行“六助”服务，并根据老年人的不同需求和能力，将服务分为不同层次，满足差异化和个性化的服务，“六助”服务覆盖率达到 100%。先后入选国家第三批居家和社区养老服务改革试点地区和 2022 年中央彩票公益金支持的居家和社区基本养老服务提升行动项目城市，带动提升社区居家养老服务水平。

### （七）着力构建老年友好型社会环境。

市卫健委通过在全市范围内开展友好型社区创建工作，提升社区服务能力和水平，更好地满足老年人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的需求，积极探索全省建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感，努力争创“全国示范性老年友好型社区”。2023年积极培树市级示范单位16家，其中，乐亭县健康社区等4家单位被评为全国示范性老年友好型社区。创建老年友善医疗机构，创建率超90%。

### 三、下一步工作

我局将全面吸取借鉴您的意见建议。全方位学习借鉴先进地区经验做法，进一步加大政府投入，逐步完善农村养老基础设施建设，探索农村养老服务模式。鼓励社会力量参与养老服务发展，推动优质养老服务资源向农村覆盖延伸，持续推进特殊困难老年人探访关爱服务，统筹推进全市养老服务高质量发展。



领导签发：乔武明

联系人及电话：姚欣悦 2801846

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会