

唐山市民政局

是否同意公开：是

办理结果：A

唐民议字〔2024〕5号

唐山市民政局 对唐山市第十六届人民代表大会 第五次会议第 105 号建议的答复

冯秀艳代表：

你提出的“关于加快推进智慧社区建设的建议”已收悉，经商市住建局，现答复如下：

一、试点先行

以打造试点的工作模式开展“智慧社区”建设工作，结合春晓社区等社区开展试点工作，先试先行。目前春晓社区已试运营开通了社区辅助管理工具，社区商家服务，志愿者招募和志愿者积分服务等多项功能。随着试点打造工作的持续推进。智慧社区开通了包含 5 个区县、17 个街道，共计 114 个社区门户。完善试点社区平台数据，全方位、立体化、多维度的对辖区内的人员、机构进行监管，多级联动，预警处置，并建设社区大屏，将社区数据进行多方面。利用智慧社区现有工具包为社区减负，结合社

区自身服务、问题投诉反馈、社区活动等社区事项面向社区居民，建立“智慧生活社区周边”，打造全市“智慧社区”示例模范。

二、线上平台建设

一是在“智慧社区”平台生成活动报名链接，在社区网格群、居民群、朋友圈等渠道进行宣传，吸引住户参与社区活动。二是上线了“便民生活圈”社区服务，划分 51 种商家业态，录入 2565 条商户数据。三是将幸福唐山社区模块中的“民意直通车”服务进行打通，将问题类型进行划分，将居民投诉反馈的意见类型的不同反馈到社区或 12345 进行处理。

三、双线宣传

通过在幸福唐山 APP 进行新闻宣传推广，push 推送等方式进行线上宣传；在线下通过与社区开展社区活动、张贴宣传海报、发放礼品等方式引导唐山市民加入智慧社区门户。下一步，将结合社区门户加强宣传力度，保持每月至少开展一次“智慧社区”线下推广活动，让各县（市、区）、街道通过活动了解到“智慧社区”，并通过活动为引，撬动其他社区、街道打造“智慧社区”意向，进而推动“智慧社区”的打造。



领导签发：周晓江

联系人及电话：袁芳 2848341

抄送：市人大常委会选任代工委，市政府办公室，市住建局