

唐山市民政局

是否同意公开：是

办理结果：A

唐民案字〔2023〕025号

对政协唐山市第十三届委员会 第三次会议第 133066 号提案的答复

韩铁梅委员：

您提出的“关于提升居家养老服务水平，探索居家养老新模式的建议”收悉，对于进一步推进我市居家养老服务发展工作具有重要参考意义，经市住建局协办，现答复如下。

一、基本情况

我市是河北省乃至全国较早进入人口老龄化的地区，据统计，2022年年末，我市常住人口 770.6 万人，60 岁及以上老年人 185.22 万人（占比 24.04%），65 岁及以上老年人 136.7 万人（占比 17.74%）。按照国际标准，我市已进入了中度老龄化社会。当前，我市老年人在养老方式选择上趋近于“9901”模式，即约 99% 的老年人选择居家社区养老。近年来，我市积极应对人口老龄化，特别是自 2018 年 5 月被民政部、财政部确定为第三批中

央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点城市以来，在上级民政、财政部门的指导支持下，通过强化组织领导、完善政策体系、加强基础建设、加大资金投入、规范服务管理等措施，养老服务体系日益完善。

二、主要工作及成效

（一）加强组织领导。根据《关于成立唐山市养老工作领导小组的通知》要求，切实加强对全市养老服务工作组织领导和协调调度，深入落实养老工作领导小组成员单位职责，发挥养老服务联席会议制度优势，强化议定事项落实机制。市、县两级通过明确目标任务、定期调度推动等方式，逐步形成部门间协同配合、齐抓共管的良好局面，全市养老服务发展环境进一步优化，养老服务质量总体水平显著提升。

（二）创新政策和管理机制。我市先后印发了《关于加快发展养老服务业的实施意见》《关于支持居家和社区养老服务的意见》《关于大力推进社区居家养老服务高质量发展的实施意见》等系列政策文件，在规划设计、政策调控、土地供应、资金投入、医疗保障等方面进行针对性制度设计，加大财政、金融、土地等支持力度，政策制度体系不断完善。

（三）推动社区居家养老服务设施全覆盖。一方面，从2018年起，市政府连续五年将社区和居家养老服务相关工作列入市20项民生工程项目，实现日间照料服务城镇社区全覆盖。另一方面，严格落实《河北省居家养老服务条例》等法规、文件要求，

新建居住区应按照养老服务规划，以每百户不低于 30 平方米的标准，配套建设社区日间照料等养老服务设施，与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。

（四）不断规范社区居家养老服务种类。一方面，要求县级民政部门，依照《河北省社区日间照料机构建设运行服务规范》有关规定，指导辖区内社区日间照料机构根据服务能力，为老年人提供生活照料、助餐服务、文化娱乐、健康指导、心理慰藉、上门服务、全日托养等服务。另一方面，打造“互联网+医院+机构”的医养结合服务新模式。建立以市人民医院、工人医院为依托的医联体远程医疗服务平台，连接乐亭佑安医养康复中心等 13 家医养结合单位开展技术合作，提供远程影像、心电等会诊服务 2.7 万例，有效地提高了基层养老机构医疗服务水平。

（五）加强养老服务人才培养。不断探索构建长效培训机制，定期展开教育培训，提升养老服务人员业务素养。鼓励和督促本地高职院校增设陪护等养老服务相关专业，采取订单式定向培养、贮备养老专业人才。加强养老护理员培训，2022 年全市共培训 5178 人次。今年我市将养老服务人才队伍素质能力提升纳入民生工程，通过加强养老服务人才培养培训，年内拟新增养老护理员持证人员 500 人，不断满足养老服务需求。

（六）鼓励物业服务企业参与社区居家养老服务事业。一是市住建局、市民政局等六部门联合转发了《河北省住房和城乡建设厅等六部门转发〈关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务

的意见》的通知》(冀建房市〔2021〕1号),积极探索以党建为引领、以融合为突破、以服务为导向的社区“物业服务+养老服务”模式,支持有条件的物业服务企业成立独立的居家社区养老服务机构,建立养老服务专业人员队伍,实现居家养老服务规模化、品牌化、连锁化经营。二是已形成物业服务企业参与居家养老成功案例。我市丰润区润达物业服务有限公司利用管理、资源等方面的优势,在所负责物业管理的光华小区建立了唐山润达居家养老服务中心,在做好物业管理基础上,为小区居民提供居家养老、社区医疗、社区食堂、健康咨询等多项服务,成为我市物业服务企业参与居家养老的成功案例。

三、下步工作

我们将认真落实省、市关于社区居家养老服务工作部署,盯着问题做工作,瞄准弱项求突破,照着短板抓提升。推动社区居家养老服务设施社会化运营。积极培育示范性社区居家养老服务机构,规范补贴管理,健全服务网络,进一步推动我市社区居家养老高质量发展。全方位学习借鉴先进地区经验做法。引导养老服务企业标准化规范化发展,推动形成一批具有较强竞争力、影响力的养老服务品牌,积极与泰康等知名企业接洽,争取将成熟的居家和社区养老服务企业引进唐山。积极推进国家居家和社区基本养老服务提升行动项目。加大物业企业参与社区居家养老服务工作力度。全面加强物业行业党建引领,借助基层党组织创A活动契机,大力开展星级“红色物业”创建,推行物业服务机构党组织、党员到社区党组织报到制度,推动物业服务企业融入社

区基层治理范畴。引导物业服务企业在做好物业管理的基础上拓展居家养老服务，发展“物业+养老”新模式，充分发挥物业服务企业连接居住社区内外的桥梁纽带作用。



领导签发：乔武明

联系人及电话：王磊 2802052

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会，市住建局