

# 唐 山 市 民 政 局

---

---

是否同意公开：是

办理结果：A

唐民案字〔2022〕011号

## 对政协唐山市第十三届委员会 第二次会议第132075号提案的答复

九三学社唐山市委：

贵单位提出的“唐山市中心城区养老服务问题亟待解决”收悉，现答复如下：

近年来，我市人口老龄化呈现快速发展态势，以年均高于3%的速度增长。为积极应对人口老龄化和养老服务需求急剧增长的形势，我市贯彻落实中央、省（市）关于养老服务工作部署和要求，不断优化养老服务模式，初步构建起以“居家社区机构相协调，医养康养相结合”的养老服务体系，形成了多样化、多元化、多业态的养老服务业发展格局。

### 一、主要工作及成效

（一）不断完善养老服务政策体系。编制《唐山市中心城区养老设施专项规划》，制定出台《唐山市民政局 唐山市财政局

关于落实财政支持养老服务体系建设的意见》、《民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案》等各类政策文件，在规划设计、政策调控、土地供应、资金投入、医疗保障等方面进行针对性制度设计。由市卫健委、市医保局等部门牵头分别制定了《唐山市加强医养结合工作实施方案》《唐山市长期照护保险实施方案》等相关文件，进一步明确重点工作目标任务和责任单位，为推进我市医疗康养服务发展提供有力支撑。

（二）加强农村留守老年人关爱服务。一方面，印发《加强农村留守老年人关爱服务工作实施方案的通知》（唐民通〔2018〕95号），积极落实农村留守老年人关心关爱服务工作，落实农村留守老年人巡访探视制度，建立信息台账，实现了农村留守老年人动态管理。另一方面，完善农村互助服务制度，组建关爱队伍，探索农村互助养老模式。2019年3月，滦南县被中国红十字会批准为全国首家养老服务“时间银行”试点县，目前已成立9支志愿服务队，实名认证的养老志愿者3000多人，参与服务者已达2万余人次，推动了关爱志愿服务深入发展。2021年5月，“永远跟党走·曜阳中国行”暨“纪念第74个世界红十字日”系列活动在滦南县举行，大力弘扬志愿服务精神，对于促进我市养老志愿服务工作发展具有里程碑意义。

（三）持续开展星级养老机构评定。2018年以来，持续开展养老机构星级评定工作，鼓励养老机构参与星级评定，组织学习《河北省养老机构星级评定管理办法》，对照《河北省养老机构星级评定细则（暂行）》，《养老机构服务质量基本规范》逐

条整改完善，提高养老机构规范化、标准化管理水平和服务质量。全市有 199 家养老机构被评为星级养老机构，树立了标杆，起到了良好的示范辐射效应。

（四）推进居家适老化改造工程建设。2021 年以来，我市全面落实省委、省政府和市委、市政府决策部署，加快推进特殊困难老年人家庭居家适老化改造，2022 年更是将此项工作列入全市 20 项民生工程，突出目标导向和需求导向，按照自愿、安全、便利、经济的原则，因地制宜、因户施策推进特殊困难老年人家庭居家适老化改造。2022 年计划支持 1669 户特殊困难老年人家庭居家适老化改造，目前改造工程正在有序推进，进一步满足特殊困难老年人居家养老需求。

（五）建设高素质护理专业人才队伍。充分发挥市、县和养老机构三级培训机制，定期开展专业培训，提升护理人员的业务素养，受疫情影响，2022 年组织开展了由全市养老机构院长及民政部门管理人员共 400 余人参加的线上培训，有效提高了养老服务机构的管理水平和服务质量。加强与高校职校和医疗机构合作，大力实施业务能力培训提升工程，推动人事、财政、民政、教育部门协同联动，对从事养老服务工作人员在资格认定、职称评定、专业培训和继续教育等方面予以适当倾斜，提高养老从业人员社会地位和福利待遇。

（六）加强安全隐患排查整治。今年以来，多次印发工作方案，对全市养老服务机构开展安全隐患排查整治专项行动，切实强化风险意识、忧患意识、责任意识和底线思维，严格落实安全

生产领导包联责任制，市民政部门领导班子成员包联县（市、区），加强对各县（市、区）养老服务机构的督导检查，县（市、区）民政部门领导班子成员包联养老服务机构，实现包联监管责任全覆盖，进一步健全安全生产风险管控和隐患排查治理双重预防工作机制，严防各类事故发生。

## 二、下一步工作打算

（一）建立健全综合监管制度。按照《河北省人民政府办公室关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知》要求，推进建立健全养老服务综合监管制度。坚持政府主导，各部门按照职责分工，依法履行养老机构业务指导和监管职责，强化事中事后监管，明确监管事项，落实监管措施，建立各司其职，各尽其责的协同监管机制，推进形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场。

（二）持续推进医养深度融合。医康养结合是养老服务的最新发展趋势，就我市相关产业发展现状和需求看，还处在刚刚起步阶段，供需矛盾突出。重点聚焦满足老年人养老和医疗双向服务需求，持续推进医疗卫生机构和养老机构服务一体化发展，充分发挥福明、仁德等医养结合型养老机构示范带动作用，招引培育一批品牌化、专业化、连锁化的养老机构，打造医养结合“一站式”服务。同时，围绕满足居家养老服务需求，建立基层医疗卫生机构与老年人家庭签约服务制度，开展上门巡诊、社区护理、家庭病床、居家应急救助等定制化医养服务，深化长期照护保险实施落实，不断提高医养结合服务质量水平。

(三) 推进三级养老服务网络试点建设。加快构建县、乡镇(街道)、村(社区)三级养老服务网络,年底前,试点县(市、区)建成以县级养老服务指导中心为中枢、乡镇区域养老服务中心为支撑、村级互助服务设施为基础的系统融合、分层分类、可持续运营的县乡村三级养老服务网络,探索完善工作推进机制、组织管理机制和长效运行机制,县域养老资源整体效能明显增强,养老服务能力显著提升,为农村养老服务发展提供示范和借鉴。

(四) 积极培育养老服务市场。着力推进“养老+”业态发展,支持养老服务与康养、文旅、家政、地产等行业的深度融合。特别是围绕吸引京津广阔市场,立足我市北部山区森林山水、主城区都市田园特色、沿海县区海洋休闲度假等养老产业发展优势,引进和打造一批品牌形象突出、服务功能完备、质量水平一流的养老机构和全国知名的养老服务品牌。大力发展战略性新兴产业,积极打造品种多样、经济适用的老年用品产业,丰富老年家政、物业和精神文化等方面的服务业态,形成一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益高的银发产业集群,打造老龄产业唐山品牌。



领导签发：乔武明

联系人及电话：杨威 2801849

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会，市发展改革委